



MSAHRN



CRZPC (FRANCE – MINUSMA)

## Conférence de haut niveau et Atelier d'approfondissement : Gestion des programmes sensibles aux conflits au Mali

-----

Ministre de la Solidarité, de l'Action Humanitaire et de la  
Reconstruction du Nord (MSAHRN) – Commission de  
Réhabilitation des Zones Post-Conflict (CRZPC) – France - MINUSMA

Bamako, 21 - 22 Juin 2016, Azalaï Grand Hôtel

# RAPPORT FINAL

## Table des matières

I.	<b>Introduction</b> .....	3
II.	<b>Conférence</b> de haut niveau .....	4
1.	Discours d'ouverture .....	4
2.	Présentations.....	5
3.	Réactions des participants .....	6
III.	<b>Atelier</b> d'approfondissement .....	7
1.	Présentations.....	7
2.	Etudes de cas (Voir Annexe 1).....	8
3.	Messages clés et recommandations .....	8
	Pertinence de l'approche.....	8
	Plaidoyer et sensibilisation autour de l'approche.....	9
	Dissémination de l'approche .....	9
IV.	<b>Perspectives</b> .....	10
V.	Evaluation des <b>travaux</b> (Voir Annexe 5).....	10
VI.	<b>Conclusion</b> .....	11

## I. Introduction

Les 20 et 21 juin 2016 se sont tenus à Bamako, la Conférence de Haut niveau et l'Atelier d'approfondissement sur « **la gestion des programmes sensible aux conflits** » (GPSC).

Cette activité est l'une des suites de l'atelier des 05 et 06 octobre 2015 portant sur la Coordination des interventions en zones post –conflit. Initiative conjointe du Gouvernement et des PTF, elle est en cohérence avec l'achèvement de la Mission d'Identification et d'Evaluation Conjointe (MIEC), l'élaboration de la Stratégie Spécifique de Développement des Régions du Nord et les principes de la SCAP 2016-2018 signée le 19 mai 2016.

La gestion des programmes et projets sensible aux conflits est une approche destinée à ancrer la problématique du conflit dans les programmes et projets dans les zones post-conflit. La GPSC repose sur une démarche suivant laquelle la mise en œuvre managériale des programmes et projets doit plutôt contribuer à prévenir et surmonter les conflits au lieu de les aggraver. Le but est que la coopération au développement et l'aide humanitaire favorisent un développement pacifique et d'éviter d'attiser les tensions et la violence. L'approche intègre la sensibilité aux conflits dans toutes les phases du cycle du programme/projet et devrait également prendre en compte les "Principes pour l'engagement international dans les États fragiles et les situations précaires" développés lors du Forum supérieur sur l'efficacité de l'aide au développement dans les États fragiles de 2005 et approuvés par l'OCDE en 2007.

Les travaux de la Conférence de haut niveau et de l'Atelier d'approfondissement qui ont été organisés conjointement par le Ministre de la Solidarité, de l'Action Humanitaire et de la Reconstruction du Nord (MSAHRN) et les Co-coordonnateurs de la Commission de Réhabilitation des Zones Post-Conflit (CRZPC) avec l'appui du Pool technique des Partenaires Techniques et Financiers (PTF) visaient:

- pour la Conférence de haut niveau, à sensibiliser les participants du niveau stratégique, parties nationales et Partenaires Techniques et Financiers (PTF), à les familiariser avec cette approche dans ses aspects stratégique, programmatique et institutionnel en cohérence avec le contexte actuel du Mali, et à les inciter et les encourager à la refléter dans les programmations en cours ou à venir de leur institution.
- pour l'Atelier d'approfondissement, destinée aux participants du niveau technique, à approfondir la connaissance de l'approche sensibilité aux conflits à tous les niveaux en vue de son application dans les opérations qu'ils mettent en œuvre dans ces zones et aussi de faire d'eux des vecteurs de dissémination de l'approche.

## II. Conférence de haut niveau

La spécificité de la Conférence de haut niveau découle du fait qu'elle a constitué un cadre idéal d'échanges directs entre décideurs de la partie nationale et des PTF. Les participants ont saisi l'opportunité de sa tenue pour affirmer leur disponibilité à œuvrer en faveur de l'intégration de l'approche sensibilité aux conflits dans la conception et l'élaboration de leurs programmes. A la lumière des discours et présentations, les acteurs des deux parties se sont montrés ouverts à la pratique de la gestion des programmes sensible aux conflits.

### 1. Discours d'ouverture

Dans leurs allocutions, les co-présidents ont salué l'initiative de cette Conférence, appelé à son appropriation par les acteurs du développement d'une part et d'autre part attiré l'attention sur la situation du Mali qui a besoin d'un soutien pour relever les défis de la paix et du développement.

- **Ministre de la Solidarité, de l'Action Humanitaire et de la Reconstruction du Nord (MSAHRN)**

Dans son discours, le Ministre a notamment salué la volonté politique formulée par les PTF présents au Mali dans le document conjoint de la Stratégie Commune d'Assistance Pays (SCAP II), récemment signé conjointement par le Gouvernement et les PTF, d'adapter leur modalité d'aide et les modes opératoires au contexte et aux enjeux actuels, en développant une approche et une démarche novatrice de réponse collective aux défis de la paix et du développement.

Il a saisi l'occasion pour annoncer le démarrage prochain dans les régions du Nord, de certains programmes et projets intégrant l'approche sensibilité aux conflits. A cet effet, il a souhaité que cette pratique s'applique désormais à toutes les situations de soutien aux populations quelle que soit leur localité. Pour terminer, le Ministre a invité les participants à disséminer les résultats des travaux sur l'approche sensibilité aux conflits.

- **Coordinatrice du Système des Nations Unies au Mali, Co-Coordonnatrice de la Commission de Réhabilitation des Zones Post-Conflits**

Dans son propos introductif, la Coordinatrice du Système des Nations Unies au Mali, représentant la MINUSMA a rappelé la nécessité du désenclavement économique des régions du Nord pour favoriser l'émergence économique. Pour ce faire, elle a invité les acteurs des deux parties à la mise en œuvre d'un système de gouvernance politique et administrative

répondant aux besoins locaux, en l'occurrence l'inclusion de toutes les couches sociopolitiques.

Elle a aussi réaffirmé son attachement à la préservation de l'unité nationale du Mali dans le respect des diversités culturelles et territoriales, appelé les PTF à s'engager en faveur de la promotion du concept de la sensibilité de la gestion des programmes aux conflits et l'appui durable en matière de ressources financières dans le cadre d'une gouvernance centrée sur le développement économique.

▪ **Représentant de l'Ambassadeur de France au Mali, Co-Coodonnateur de la Commission de Réhabilitation des Zones Post-Conflits**

Dans son intervention, le représentant de l'Ambassadeur de France a fait le rapprochement entre la gestion des programmes sensibles aux conflits et le contexte malien notamment dans les Régions du Nord avec des tensions d'ordres divers. Pour le succès de cette nouvelle approche, il a rappelé la nécessité d'une prise de conscience politique pour renforcer la neutralité des acteurs du développement et de l'humanitaire aux niveaux local et institutionnel.

## 2. Présentations

A la suite des discours d'ouverture, les participants ont pu suivre deux présentations. L'une sur « le concept de sensibilité aux conflits : niveau stratégique, institutionnel et programmatique », réalisée par Madame Sidonia Gabriel de Swisspeace, et l'autre sur l'expérimentation de l'approche dans certaines zones d'intervention de Helvetas-Mali, faite par Madame Sylvaine Rieg, Directrice d'Helvetas-Mali.

Dans la première, la présentatrice a expliqué la notion de sensibilité aux conflits dans sa généralité. Il s'agit pour les acteurs de développement de rester engagé dans un contexte de conflit et de fragilité. Objet de l'encadrement dans le débat international sur l'efficacité de l'aide et dans les politiques nationales et la SCAP, la pertinence de l'approche sensibilité aux conflits pour le Mali est apparue dans les exposés.

Les participants étant des décideurs, la présentatrice a insisté sur l'application du concept de la sensibilité aux conflits dans ses implications institutionnelles et programmatiques à savoir :

- les trois étapes de la sensibilité aux conflits ;
- les pré requis et implications institutionnelles ;
- les pré requis et implications programmatiques.

À la suite de Madame Sidonia Gabriel, la Directrice de Helvetas-Mali a partagé avec les participants l'expérimentation de l'approche sensibilité aux conflits par son organisation dans certaines Régions du Mali.

### 3. Réactions des participants

Les discours d'ouverture et les deux présentations ont suscité les réactions ci-après venant des acteurs des PTF et de la partie nationale présents.

- **Conseiller Technique au MSAHRN**

La problématique fondamentale pour le Mali est de savoir comment adapter l'approche sensibilité aux conflits dans une situation de conflit identitaire.

- **Ambassadeur du Royaume Unis au Mali**

La pertinence de l'approche sensibilité aux conflits nécessite qu'au cours de ces travaux les échanges soient davantage axés sur la réalité du contexte malien. Cela permettra une meilleure appropriation par les acteurs du développement ici présents. De plus, ce sont les options qui sont intéressantes. Nous avons déjà beaucoup d'analyses mais comment adapter alors les interventions ? C'est là où le concept est intéressant et peut apporter des réponses.

- **Secrétaire Permanent du Comité de mise en œuvre de l'Accord**

Il a souligné l'importance de ce cadre de renforcement de la compétence des acteurs par rapport à la façon de conduire les interventions dans une situation de post-conflit comme c'est le cas actuellement au Mali.

- **Directeur national de l'Education fondamentale**

L'élément connecteur est une réalité dans nos communautés. L'usage des langues nationales est important dans la résolution de certains conflits.

- **Représentant du Bureau de l'UNESCO au Mali**

La culture est le socle du Mali. Dans le cadre de cette approche elle doit être utilisée comme un atout dans la résolution des différentes problématiques. Il s'agit dans le contexte malien de comprendre les sensibilités à travers l'histoire et les expressions culturelles du pays.

Pour clore son exposé Madame Sidonia a exhorté les participants à un plaidoyer certes difficile mais qui aboutira à l'aide d'une communication efficace.

### III. Atelier d'approfondissement

L'Atelier d'approfondissement a permis aux participants du niveau technique de la partie nationale et des PTF à travers les présentations et les études de cas réalisés en groupe, d'analyser en profondeur les spécificités de l'approche sensibilité aux conflits ainsi que la pertinence de sa pratique dans leur travail et dans le contexte malien.

#### 1. Présentations

Comme à la Conférence de haut niveau, la présentatrice est revenue sur l'explication de la notion de sensibilité aux conflits dans sa généralité.

La deuxième présentation de Madame Sidonia Gabriel a porté sur l'Etape 1 du concept de la sensibilité aux conflits à savoir : l'analyse du contexte, des problématiques clés du conflit, de la cartographie des acteurs clés, des connecteurs et diviseurs.

Etant donné la différence de perception des problèmes dans un conflit, il est nécessaire de déterminer les éléments importants du contexte tels que les dynamiques, les connecteurs et diviseurs et les acteurs clés. Aussi, une bonne analyse exige la prise en compte de certaines exigences telles qu'entre autres :

- l'inclusion et la participation des acteurs ;
- l'actualisation régulière de l'analyse ;
- l'utilisation d'outils efficace de communication ;
- la présentation de perspectives.

La troisième présentation a quant à elle consisté à analyser les différentes interactions telles qu'entre contexte et intervention dans le cadre de l'Etape 2 du concept de l'approche sensibilité aux conflits.

## 2. Etudes de cas (Voir Annexe 1)

Afin de permettre aux participants de mieux s'approprier les concepts de l'approche sensibilité aux conflits, trois projets (Voir Annexes 2, 3 et 4) présentés par leurs coordinateurs ont été examinés par les deux groupes de travaux dans le cadre de l'expérimentation opérationnelle de l'approche.

## 3. Messages clés et recommandations

Au cours des travaux les participants ont formulé plusieurs messages et recommandations ci-après, regroupés en thématiques.

### Pertinence de l'approche

- Consensus des participants sur la pertinence de l'approche sensibilité aux conflits et son utilité dans les interventions de développement et humanitaires ;
- Inciter toutes les Agences d'exécution des PTF et les ONG à respecter les principes de l'approche sensible aux conflits et l'intégrer dans leurs stratégies et programmation afin de l'appliquer d'une manière systématique ;
- Mettre à la disposition de l'ensemble des participants le rapport du présent atelier et élaborer un programme de mise en œuvre de ses recommandations.
- Adapter les procédures de l'Etat (par exemple les procédures de passation des marchés publics) d'une part et d'autre part celles des PTF à l'approche sensibilité aux conflits.
- Assurer l'ancrage institutionnel de l'approche au sein des organisations et assurer le suivi-évaluation de son opérationnalisation avant, pendant et après les projets et programmes.
- Intégrer l'approche sensibilité aux conflits dans des politiques et programmes d'aide humanitaire et de développement pour les zones post-conflits



## Plaidoyer et sensibilisation autour de l'approche

- Nécessité de poursuivre le plaidoyer en direction des niveaux décisionnel et stratégique de l'administration publique, des PTF et des autres familles d'acteurs pour une meilleure appropriation de l'approche sensibilité aux conflits ;
- Exigence d'initier le plaidoyer autour de l'approche sensibilité aux conflits en direction des centrales/sièges des PTF afin de faire évoluer leurs procédures ;
- Elaborer et mettre à disposition des acteurs un argumentaire de plaidoyer sur l'approche sensibilité aux conflits ;
- Rallonger la durée des prochains ateliers et mettre à la disposition des participants des outils flexibles (diagrammes, matrices...) qui pourront les aider à mieux cerner la typologie des conflits.

## Dissémination de l'approche

- Importance de disséminer l'approche sensibilité aux conflits dans les régions en direction des niveaux opérationnels, notamment les personnels de mise en œuvre des interventions ;
- Elaborer et mettre à disposition des acteurs des outils permettant de mettre en œuvre l'approche ;
- Intégration de l'approche sensible aux conflits et son utilisation comme mesure préventive dans l'établissement des zones de développement du Nord ;
- Renforcer les acquis à travers l'organisation d'ateliers aux niveaux régionaux et locaux et la mise à disposition d'un large public l'ensemble de la documentation du concept de gestion des programmes et projet sensibles aux conflits.

## IV. Perspectives

Au regard de tout ce qui précède, l'approche de la gestion des programmes sensible aux conflits constitue un cadre idéal à promouvoir dans le contexte malien. En effet, la mise en œuvre de l'Accord pour la paix et la réconciliation issu du processus d'Alger exige la réalisation de divers programmes et projets dans le respect d'intérêts parfois spécifiques des différents acteurs. Dans le souci d'accélérer la mise en pratique de cette approche, il convient d'explorer les pistes suivantes :

- Réfléchir à l'organisation d'Ateliers de formation des formateurs et à la création d'un réseau/centre de documentation et de ressources en vue de disposer d'un pool d'experts en charge de la conduite du mécanisme à mettre en œuvre pour renforcer les capacités des acteurs du niveau opérationnel ;
- Penser à un montage institutionnel et règlementaire sur une base consensuelle entre le Gouvernement et les PTF permettant de formaliser leur volonté politique et d'encadrer l'intégration progressive de l'approche GPSC au Mali ;
- Prévoir à court terme un atelier dédié exclusivement à la problématique de la prise en compte de cette approche dans le développement des zones post-conflit ;
- Organiser une diffusion de cette approche au sein des Départements ministériels impliqués dans l'élaboration, la gestion et l'évaluation de programmes et projets de développement ou encore dans la gestion de l'humanitaire ;
- Exiger la prise en compte systématique du concept de l'approche sensibilité aux conflits dans l'élaboration, la gestion et l'évaluation des programmes de développement social, économique et culturel (PDSEC).

## V. Evaluation des travaux (Voir Annexe 5)

## VI. Conclusion

Cette activité a été initiée pour donner aux acteurs du développement local les notions de base leur permettant d'être attentifs au contexte et son importance dans les situations d'intervention afin d'avoir une meilleure compréhension de la nature des conflits. De ce fait, elle vient à point nommé au moment où après l'adoption récente du plan d'urgence et de relèvement des Régions du Nord, plusieurs projets et programmes doivent démarrer et être mis en œuvre dans le cadre du renforcement du processus de paix et de réconciliation.

A l'issue des deux jours de travaux, entre présentations et études de cas, les participants sont unanimes sur la pertinence de l'approche sensibilité aux conflits et son utilité dans les interventions de développement local et de l'humanitaire. En effet, cette approche permet de maximiser l'impact positif des programmes et actions dans une situation de crise et de tensions faisant appel non seulement à l'analyse du contexte et les dynamiques du conflit mais aussi à la compréhension de l'interaction entre ce contexte et les activités proposées.